

# CATALOGUE FORMATIONS

## Bénévoles

2026



|                                                                                   |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. Vivre son engagement au cœur du mouvement - Être Acteur.....                   | p.4  |
| 2. Connaître les pauvretés et les solidarités - Être Solidaire.....               | p.5  |
| 3. S'accueillir et vivre la Fraternité - Être en Relation.....                    | p.6  |
| 4. Accueil Ecoute Accompagnement.....                                             | p.7  |
| 5. Être trésorier d'équipe.....                                                   | p.8  |
| 6. Plaidoyer.....                                                                 | p.9  |
| 7. Animer un temps spi dans une équipe.....                                       | p.10 |
| 8. La fresque du climat.....                                                      | p.11 |
| 9. Animer un groupe participatif.....                                             | p.12 |
| 10. Créer ses produits ménagers « maison ».....                                   | p.13 |
| 11. Connaître et veiller aux règles d'hygiène en distribution alimentaire.....    | p.14 |
| 12. Connaître et s'approprier les dispositifs d'accès au logement.....            | p.15 |
| 13. Formation Droits sociaux des personnes migrantes.....                         | p.16 |
| 14. Comprendre le RSA et les prestations CAF.....                                 | p.17 |
| 15. Formation secourisme : Prévention et Secours Civiques niveau 1.....           | p.18 |
| 16. Formation au maniement des extincteurs.....                                   | p.19 |
| 17. Accompagner les familles au montage du projet « Partir en vacances ».....     | p.20 |
| 18. Envoi Familial de Vacances.....                                               | p.21 |
| 19. Gestion des conflits.....                                                     | p.22 |
| 20. Accompagnement à la scolarité.....                                            | p.23 |
| 21. Connaître le milieu carcéral et l'action prison-justice à Caritas Alsace..... | p.24 |
| 22. Accompagner les familles et proches de détenus.....                           | p.25 |

Être bénévole, c'est choisir de s'engager. Mais c'est aussi accepter d'apprendre, de se questionner et de grandir au contact des autres.

À travers ce catalogue de formations, nous souhaitons vous offrir des espaces pour prendre du recul, approfondir vos connaissances, partager vos expériences et renforcer vos compétences. Parce que l'engagement solidaire mérite d'être soutenu, outillé et valorisé.

Se former, ce n'est pas devenir expert. C'est se donner les moyens d'agir avec justesse, confiance et cohérence, au service des personnes que nous accompagnons. Merci pour votre engagement.



**Louis-Marie Perrin,**  
Directeur Caritas Alsace - Réseau Secours Catholique



## Modalités d'inscription

Rapprochez-vous de l'animatrice référente pour votre équipe si vous êtes intéressé(e) par une formation. N'hésitez pas à la contacter pour toute question, elle fera le lien avec le responsable de la formation concernée.

Les formations sont réservées en priorité aux acteurs du réseau Caritas Alsace (bénévoles, permanents) mais elles peuvent aussi être ouvertes aux bénévoles des paroisses et d'autres associations partenaires.

Et si au sein des équipes, des demandes spécifiques se font sentir, n'hésitez pas à en parler : les animatrices sont à votre disposition pour travailler avec vous sur des formations adaptées à vos besoins. Bonne découverte !

# 1. Vivre son engagement au cœur du mouvement - Être Acteur



## Objectifs généraux

Au travers de la charte de l'engagement, le participant saura situer l'engagement à Caritas Alsace aussi bien au niveau personnel qu'au niveau de l'équipe, de l'association, de la société.

## Contenu

- L'engagement à Caritas Alsace avec découverte de la charte
- Pauvretés et précarités : avant tout des personnes
- Un autre regard sur la personne vivant la pauvreté
- L'histoire de Caritas Alsace
- Le projet de Caritas Alsace - Réseau Secours Catholique
- Tous acteurs en équipe
- Présentation de la Fédération de Charité Caritas Alsace
- Mon engagement à Caritas Alsace - Réseau Secours Catholique

## Bénéficiaires

Tout bénévole qui démarre son engagement au sein de Caritas Alsace - Réseau Secours Catholique.

## Durée

1 journée

## Intervenant

Le responsable de permanence ou l'animatrice de réseau.

## 2. Connaître les pauvretés et les solidarités - Être Solidaire



### Objectifs généraux

Le participant prend conscience et acquiert des repères et des éléments de réflexion sur les pauvretés et les solidarités.

### Contenu

- La pauvreté, c'est quoi pour moi ?
- Des repères pour mieux comprendre la pauvreté : cartes, chiffres, schéma des 9 dimensions de la pauvreté.
- Témoignage
- La solidarité c'est quoi pour moi ? pour nous ?
- La solidarité à Caritas Alsace - Réseau Secours Catholique.

### Bénéficiaires

Tout bénévole qui a suivi le module fondamental « Être Acteur »

### Durée

1 journée

### Intervenant

Le responsable de permanence ou l'animatrice de réseau.

# 3. S'accueillir et vivre la Fraternité

## Être en relation



### Objectifs généraux

Découvrir les enjeux de l'accueil fraternel à Caritas Alsace - Réseau Secours Catholique.

### Contenu

- Se connaître soi-même pour ajuster sa posture.
- La communication et la posture dans l'accueil.
- Les conditions matérielles de l'accueil.
- Être à l'écoute
- Une base commune pour une écoute adaptée.
- L'écoute active
- Prendre soin de la relation en équipe : la relecture.
- Des repères pour mieux comprendre la pauvreté : cartes, chiffres, schéma des 9 dimensions de la pauvreté.

### Bénéficiaires

Tout bénévole qui a suivi le module fondamental « Être Solidaire » .

### Durée

2 journées.

### Intervenant

Le responsable de permanence ou l'animatrice de réseau.

# 4. Accueil Ecoute Accompagnement



## Objectifs généraux

- Identifier vos attitudes relationnelles et leurs impacts sur les interlocuteurs.
- S'approprier les savoir-être de la posture d'aidant : empathie, authenticité, regard positif.
- Connaître et pratiquer des outils d'écoute compréhensive : reformulations et questionnement.
- Définir les émotions et repérer leurs effets sur la relation.
- Utiliser des outils pour faire face à certaines difficultés relationnelles.

## Contenu

- Identifier les attitudes relationnelles et leurs impacts sur les interlocuteurs.
- S'approprier les savoir-être de la posture d'aidant.
- Connaître et pratiquer des outils d'écoute compréhensive.
- Définir les émotions et repérer leurs effets sur la relation.
- Utiliser des outils pour faire face à certains problèmes relationnels.

## Bénéficiaires

Bénévoles engagés dans des missions d'aide et d'écoute.

## Durée

2 journées de 7 heures

## Intervenant

ASTREE Institut

# 5. Être trésorier d'équipe



## Objectifs généraux

Définir le rôle du trésorier d'équipe locale et son champ d'action.

## Contenu

- Rôle et responsabilité du trésorier
- Élaboration d'un budget
- Transmission des éléments comptables
- Gestion de la banque
- Gestion de la caisse
- Feuilles d'attribution de secours
- Gestion des dons
- Gestion des abandons de frais bénévoles

## Bénéficiaires

Les bénévoles en responsabilité, trésoriers d'équipe.

## Durée

Deux ½ journées.

## Intervenant

Baptiste AUTHIER, comptable de Caritas Alsace

## Objectifs généraux

- Légitimer le plaidoyer auprès du réseau et donner envie aux acteurs de se lancer.
- Rendre le plaidoyer concret, en le basant sur des réalités vécues par les équipes.
- Donner quelques repères théoriques sur le plaidoyer.

## Objectifs opérationnels :

S'entraîner à construire une stratégie de plaidoyer local à partir d'un contexte concret.

## Cette formation serait réussie si :

- Participation mixte salariés/ bénévoles.
- Les personnes présentes repartent boostées avec l'envie d'essayer très concrètement.
- De nouvelles actions voient le jour dans les mois à venir.
- Envie de se revoir dans quelques mois pour relire le chemin parcouru.
- Les personnes formées sont en capacité d'assurer le service après-vente.

## Déroulé

**13 et 20 mars à Mulhouse (rue du puits).**

### Jour 1 :

- Découverte de la culture du plaidoyer à Caritas Alsace.
- Partage d'expériences : à partir d'exemples locaux vécus, chercher ensemble et arriver à un consensus sur les étapes d'une stratégie de plaidoyer,
- Formaliser les étapes à partir de quelques exemples.

### Jour 2:

- Construire sa stratégie de plaidoyer à partir d'un exemple concret local.
- S'entraîner à porter un plaidoyer.
- Identifier la place du plaidoyer au sein des actions du Secours Catholique.

# 7. Animer un temps spirituel dans une équipe



## Objectifs généraux

Faire vivre la dimension spirituelle dans une équipe en tenant compte de la sensibilité des différentes personnes qui la constituent.

## Contenu

- Présentation du texte repère « Vivre la dimension spirituelle ».
- Découverte des différents outils d'animation.
- Zoom sur les propositions spirituelles de Caritas Alsace.

## Bénéficiaires

Tous les bénévoles et **salariés** de Caritas Alsace.

## Durée

1 journée.

## Intervenant

Françoise DRÉNO - [fdreno@federationcaritasalsace.org](mailto:fdreno@federationcaritasalsace.org)

# 8. La Fresque du climat



## Objectifs généraux

Faire découvrir le fonctionnement du climat ainsi que les causes et conséquences de son dérèglement. Participer à cet atelier fait prendre conscience de la complexité du changement climatique, donne une vision d'ensemble de cette vaste problématique et fournit des clés de compréhension pour agir efficacement. En plus d'apporter des connaissances scientifiques, la Fresque du Climat développe la créativité et les compétences humaines des participants.

## Contenu

- Atelier collaboratif à partir de séries de cartes à disposer dans un rapport de causes à effet.
- Temps créatif d'appropriation de la fresque.
- Débriefing sur le ressenti des participants à la fin de la fresque et échanges sur les actions possibles.

## Bénéficiaires

Toute personne intéressée et désirant prendre sa part dans la transition écologique.

## Durée

3 heures

## Intervenant

Françoise DRÉNO - [fdreno@federationcaritasalsace.org](mailto:fdreno@federationcaritasalsace.org)

# 9. Animer un groupe participatif

## Objectifs généraux

Créer ou recréer du lien social à travers des groupes participatifs.

## Contenu

- Convaincre de l'utilité des groupes participatifs.
- Quels sont les points d'attention pour que ça marche.
- Comment fidéliser les participants ?
- Comment valoriser les personnes accueillies ?
- Quels types de support utiliser ?

## Bénéficiaires

Les bénévoles souhaitant organiser des ateliers participatifs.

## Durée

½ journée

## Intervenant

Sonia GALLAIRE

# 10. Créer ses produits ménagers

## « maison »



### Objectifs généraux

Apprendre à réaliser les produits ménagers avec des ingrédients de base, peu coûteux. Fabriquer soi-même ses produits pour réaliser des économies tout en respectant la planète et en préservant sa santé.

### Contenu

- Tour d'horizon des produits utilisés au quotidien.
- Présentation des produits de base à avoir dans son placard pour réaliser l'ensemble de l'entretien de la maison.
- Présentation d'un livret de recettes de produits ménagers maison.
- Réalisation d'un produit.

### Bénéficiaires

Tous les acteurs du réseau.

### Matériel nécessaire

Un point d'eau, une bouilloire électrique (ou plaque de cuisson), une balance.

### Durée

2h30

### Intervenant

Carole BIEBLER

# 11. Connaître et veiller aux règles d'hygiène en distribution alimentaire



## Objectifs généraux

Former sur les pratiques d'hygiènes, le respect de la chaîne du froid, les dates limites de consommation...

## Contenu

- Formation TASA (Tous Acteur de la Sécurité Alimentaire).
- Formation CASA (Comment Améliorer la Sécurité Alimentaire).

## Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents concernés par l'aide alimentaire.

## Durée

1 journée

## Intervenant

Les Banques Alimentaires 67 et 68

# 12. Connaître et s'approprier les dispositifs d'accès au logement



## Objectifs généraux

Accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'accès au logement, savoir les orienter vers les organismes et solutions adéquats.

## Contenu

- Repérer et comprendre les besoins d'hébergement des usagers.
- Présentation des différents partenaires agissant sur le champ de l'insertion par le logement.
- Présentation des dispositifs locaux, départementaux, nationaux, et associatifs.
- Présentation des documents à compléter.
- Étude de cas

## Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents chargés de l'accueil et de l'accompagnement des personnes.

## Durée

3h

## Intervenant

Alain DI CINTIO

# 13. Formation Droits sociaux des personnes migrantes



## Objectifs généraux

Accompagner les personnes migrantes.

Savoir les orienter vers les dispositifs adéquats.

Connaître les réalités administratives des personnes migrantes.

## Contenu

- Définition des termes techniques.
- Droit d'asile
- Mieux comprendre où en sont les migrants dans leurs démarches : Entrée sur le territoire français - Procédure de demande d'asile et statut de réfugié - Les demandes de cartes de séjour - Les OQTF
- Perspectives

## Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents chargés de l'accueil et de l'accompagnement des personnes.

## Durée

1 journée

## Intervenant

Bénévoles Caritas Alsace

# 14. Comprendre le RSA et les prestations CAF



## Objectifs généraux

Permettre aux bénévoles de connaître les différentes prestations et droits des familles accueillies.

## Contenu

Présentation des différentes prestations CAF : logement et cadre de vie, petite enfance, solidarité et insertion.

Se familiariser aux outils CAF : site internet, guide des prestations.

## Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents chargés de l'accueil et l'accompagnement des personnes.

## Durée

½ journée

## Intervenant

CAF 67 et 68

# 15. Formation secourisme :

## Secours Civiques niveau 1 et Prévention



### Objectifs généraux

- Connaître les gestes simples pour assurer les premiers secours.
- Connaître le protocole d'intervention et le rôle de chacun.

### Contenu

Une attestation sera délivrée pour les participants respectant les conditions suivantes :

- Obligation de participer à l'intégralité de la formation.
- Ne pas refuser de pratiquer les gestes proposés par le formateur.

### Modalités

Constituer un groupe de 10 personnes maximum. Formation proposée dans les locaux de Caritas Alsace.

### Bénéficiaires

Tous les bénévoles et permanents de Caritas Alsace

### Durée

1 journée

### Intervenant

Formation proposée par un partenaire agréé.

### Renseignements et inscriptions

Le responsable de permanence ou l'animatrice de réseau.

# 16. Formation au maniement des extincteurs



## Objectifs généraux

Une formation pour comprendre les modalités d'utilisation d'un extincteur et apprendre à s'en servir.

## Contenu

- Rappel des consignes et des plans de sécurité en place ;
- Les éléments du triangle du feu ;
- Les classes des feux ;
- Les agents extincteurs et procédés d'extinction ;
- Les différents types d'extincteurs : à eau pulvérisée / à poudre / à CO<sub>2</sub> ;
- Exercice sur « feu domestiqué » propre, sans fumées.

## Modalités

Constituer un groupe de 15 personnes. Formation proposée dans les locaux de Caritas.

## Bénéficiaires

Tous les bénévoles et permanents de Caritas Alsace

## Durée

Une demi-journée.

## Intervenant

Formation proposée par un partenaire agréé.

## Renseignements et inscriptions

Le responsable de permanence ou l'animateur de réseau.

# 17. Accompagner les familles au montage du projet « Partir en vacances »



« Vacances en famille » est une autre façon d'accompagner les familles :

- Resserrer les liens familiaux,
- Se projeter dans l'avenir,
- Travailler un budget,
- Concrétiser un désir de vacances rendu impossible par : le manque d'autonomie, la peur, les difficultés financières.

## Objectifs généraux

- Découvrir le projet éducatif du Secours Catholique et s'inscrire dans le projet « Partir en Vacances » du Secours Catholique.
- Déterminer les étapes de l'accompagnement humain.
- Découvrir et appréhender les financements possibles.

## Contenu

- Le matin, les participants se familiariseront avec l'accompagnement humain en l'expérimentant un exemple concret.
- L'après-midi sera consacrée à la question "Comment monter un budget de départ en vacances ?" Déterminer la participation financière de la famille.
- Connaître les dispositifs VACAF et ANCV et les financements possibles de Caritas Alsace (équipe, commission Vacances).

## Bénéficiaires

Formation à l'attention des bénévoles qui souhaitent développer l'action « Vacances en Famille » avec les familles/ personnes accompagnées par les équipes du réseau.

## Durée

1 journée ou deux demi-journées

## Intervenant

Biruté ABECIUNAITE

# 18. Envoi Familial de Vacances

## Objectifs généraux

A travers cette action, Caritas propose de soutenir les parents dans leur mission éducative. L'action consiste à permettre à des parents d'offrir à leurs enfants des vacances dans une autre famille, qui a le projet de les partager.

## Contenu

- Projet Pédagogique de l'Accueil Familial de vacances (AFV) : la place des parents, de la famille de vacances et de Caritas
- Qu'est-ce qu'on dit aux parents lors des inscriptions ?
- Comment sont recrutées les familles de vacances?
- Le cadre légal et l'organisation de l'action
- Rôle de bénévole référant

## Bénéficiaires

Bénévoles souhaitant s'investir dans l'action AFV-EFV

## Durée

1 demi-journée

## Intervenant

Biruté ABECIUNAITE

## Objectifs généraux

- Comprendre les différents types de conflits et leur mécanisme.
- Outils de communication positive et efficace.
- Acquérir une méthode de résolution de conflits.
- Gérer son propre stress pour répondre aux situations de tensions.
- Expérimenter la posture de tiers au conflit.

## Contenu

- Différenciation des concepts de conflit, agressivité, violence.
- Mécanisme, principales causes et typologie des conflits.
- Repérage des éléments qui bloquent la communication et ceux qui la favorisent.
- Identification des faits, accompagnement des états émotionnels et décryptage des besoins.
- Clarification des demandes et recherche de solutions.
- Travail de la capacité d'écoute et d'expression verbale et non-verbale lors de situations délicates.
- Décoder un message difficile à recevoir.
- S'affirmer et exprimer un désaccord dans le respect d'autrui.
- Gestion des états émotionnels perturbés et agressivité.
- Réactions automatiques au stress, réponse consciente.
- Cadre, étapes du processus de médiation et mise en pratique.

## Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents de Caritas Alsace - en groupe de 8.

## Durée

3 journées

## Intervenant

Estelle OSMANOVIC

## Objectifs généraux

Permettre aux bénévoles de connaître le projet éducatif du Secours Catholique et le projet pédagogique de l'Accompagnement à la scolarité, afin de situer leur rôle et leur posture entre l'enfant, les parents et l'école. Contribuer à un accompagnement éducatif global, cohérent et respectueux du rythme et des besoins de chaque enfant.

## Contenu

- Quel lien entre accompagnement à la scolarité et lutte contre la précarité?
- Les principes essentiels de l'accompagnement à la scolarité
- La posture du bénévole :
  - rôle et limites,
  - articulation avec les parents et l'école,
  - place auprès de l'enfant.
- L'animation de la vie de l'équipe :
  - échanges à partir de situations concrètes vécues dans les équipes.

## Bénéficiaires

- Bénévoles engagés dans l'accompagnement à la scolarité.
- Bénévoles souhaitant s'engager dans cette action.
- Référent accompagnement à la scolarité

## Durée

Une demi-journée,

## Intervenant

Biruté ABECIUNAITE

# 21. Connaître le milieu carcéral et l'action Prison-Justice à Caritas Alsace



## Objectifs généraux

Consolider les connaissances du parcours judiciaire en France et des acteurs de la détention. Connaître l'action Prison-Justice à Caritas Alsace ainsi que son évolution. Déterminer les prochains pas utiles à leur action locale.

## Contenu

- Temps d'échange pour mieux connaître le réseau.
- Quiz : vivre en prison.
- Mieux comprendre les procédures pénales.
- L'histoire Prison-Justice à Caritas Alsace.
- Temps d'échange sur le plaidoyer.
- Partage entre bénévoles sur l'action locale et ses perspectives.

## Bénéficiaires

Tous les bénévoles intéressés.

## Durée

Une journée

## Intervenant

Bénévole ancien magistrat.

Gaëlle LHERMITTE, coordinatrice du pôle Prison-Justice.

# 22. Accompagner les familles et proches de détenus



## Contenu

- Nourrir de manière plus théorique les équipes sur la thématique carcérale : culture, développement psychique et sociale, parcours pénitentiaire.
- Travailler sur les représentations des familles et de la société face à la prison.
- Adapter sa posture de bénévole suivant son terrain d'activités : quelle place pour les bénévoles auprès des mères, des enfants, des partenaires institutionnels ?
- Support vidéo et écrit pour échanges.

## Bénéficiaires

Les bénévoles engagés dans les projets prison.

## Durée

1 journée de 6h sur site

## Intervenant

Organisme UFRAMA - Union Nationales des Fédérations Régionales des Associations des Maisons d'Accueil des familles et proches de détenus.

# A PROPOS DE CARITAS ALSACE



**Caritas Alsace - Réseau Secours Catholique**

5 rue St Léon - 67000 Strasbourg - Tél. : 03 88 22 76 40 -  
[communicationcaritas@federationcaritasalsace.org](mailto:communicationcaritas@federationcaritasalsace.org)

[caritas-alsace.org](http://caritas-alsace.org)

