

LIVRET DES FORMATIONS



2023



Caritas Alsace
Réseau **Secours Catholique**

37 PROPOSITIONS DE FORMATIONS

SOMMAIRE

1. Vivre son engagement au cœur du mouvement - Être Acteur
2. Connaître les pauvretés et les solidarités - Être Solidaire
3. S'accueillir et vivre la Fraternité - Être en Relation
4. Connaissance de Caritas Alsace Réseau Secours Catholique
5. Accueil/Écoute - entretien individuel
6. Grandir à travers son engagement bénévole (Module 1)
7. Écoute et accompagnement (Module 2)
8. Accompagner la personne dans son projet (Module 3)
9. Vivre une responsabilité partagée en équipe (Module 4)
10. L'accompagnement fraternel à Caritas Alsace
11. Être trésorier d'équipe
12. Être référent communication
13. Action internationale : Être solidaire avec nos frères à l'international
14. Devenir localement relais d'aumônerie «Réseau de l'Espérance»
15. « L'Évangile entre toutes les mains » : L'Évangile pas à pas
16. La fresque du climat
17. Être veilleur de fraternité
18. Animer une activité collective
19. Atelier « gérer son budget »
20. Atelier « économies d'énergies »
21. Créer ses produits ménagers « maison »
22. Connaître et veiller aux règles d'hygiène en distribution alimentaire
23. Connaître et s'approprier les dispositifs d'accès au logement
24. Formation « migrants »
25. Comprendre le RSA et les prestations CAF
26. Formation secourisme : Prévention et Secours Civiques niveau 1
27. Formation au maniement des extincteurs
28. Formation Urgences 1
29. Formation Urgences 2 «Responsable d'un poste de coordination en cas d'urgence
30. Accompagner les familles au montage du projet « Partir en vacances »
31. Gestion des conflits
32. Accompagnement à la scolarité
33. Maraude sociale
34. Connaître les actions pour les détenus et leurs familles à Caritas Alsace
35. Accompagner les familles et proches de détenus
36. Accompagnement numérique
37. Être co-animateur de formation Caritas Alsace

Introduction

Chers amis bénévoles, La bonne volonté ne suffit pas à tous ceux qui veulent combattre les causes et les effets de la précarité. Nous avons besoin de points de repère pour bien comprendre les enjeux de notre action et de notre projet d'avenir. Nous avons besoin de développer nos savoir-être pour mieux exprimer nos talents individuels. Nous avons besoin de maîtriser certains outils ou méthodes pour mieux répondre aux attentes dans un contexte de moyens souvent comptés. C'est une question de cohérence et de légitimité, c'est une question de respect des personnes que nous accueillons. Mais la formation, c'est aussi une manière de partager nos expériences et nos pratiques, de croiser les regards, de développer l'intelligence collective. Comme l'a souligné Véronique Fayet, directrice pendant 7 ans du Secours Catholique, la formation c'est aussi un plaisir. Alors oui, venez-vous inscrire à l'une ou l'autre des propositions de ce livret. Ce temps donné contribuera sans aucun doute à faciliter la construction d'un monde plus juste et fraternel.

Convictions

Savoir-faire et savoir-être auprès des personnes que nous accueillons, c'est déjà vivre cette relation de qualité qui dit notre respect et notre conviction des ressources fortes que ces personnes portent en elles. La formation ne vise pas seulement la montée en compétences, elle permet aux différents acteurs de s'approprier davantage notre projet d'avenir. La formation se doit d'être d'autant plus solide que les situations de pauvreté et la réglementation sont complexes et les acteurs très divers. Et si la formation était le premier pas pour vivre la diaconie au sein de nos communautés chrétiennes ?

Inscription à l'une des formations

Rapprochez-vous de l'animateur référent pour votre équipe si vous êtes intéressé(e) par une formation. N'hésitez pas à le contacter pour toute question, il fera le lien avec le responsable de la formation concernée. Les formations sont réservées en priorité aux acteurs du réseau Caritas Alsace (bénévoles, permanents) mais elles peuvent aussi être ouvertes aux bénévoles des paroisses et d'autres associations partenaires. Et si dans les équipes, des demandes spécifiques se font sentir, n'hésitez pas à en parler : les animateurs sont à votre disposition pour travailler avec vous sur des formations adaptées à vos besoins. Bonne découverte et à bientôt dans l'une de nos formations !

Olivier Coupry
Directeur Caritas Alsace réseau Secours Catholique



1

Vivre son engagement au cœur du mouvement - ÊTRE ACTEUR

Objectif

Au travers de la charte de l'engagement, le participant saura situer l'engagement à Caritas Alsace aussi bien au niveau personnel qu'au niveau de l'équipe, de l'association, de la société.

Contenu

L'engagement à Caritas Alsace avec découverte de la charte

Pauvretés et précarités : avant tout des personnes

Un autre regard sur la personne vivant la pauvreté

L'histoire de Caritas Alsace

Le projet de Caritas Alsace réseau Secours Catholique

Tous acteurs en équipe

Présentation de la délégation Alsace

Mon engagement à Caritas Alsace réseau Secours Catholique

Bénéficiaires

Tout bénévole qui démarre son engagement au sein de Caritas Alsace réseau Secours Catholique.

Durée

1 journée.

Intervenant

Le responsable de permanence ou l'animateur de réseau.



2

Connaître les pauvretés et les solidarités – ÊTRE SOLIDAIRE

Objectif

Le participant prend conscience et acquiert des repères et des éléments de réflexion sur les pauvretés et les solidarités.

Contenu

- La pauvreté, c'est quoi pour moi ?
- Des repères pour mieux comprendre la pauvreté : cartes, chiffres, schéma des 9 dimensions de la pauvreté.
- Témoignage
- La solidarité c'est quoi pour moi ? pour nous?
- La solidarité à Caritas Alsace réseau Secours Catholique.

Bénéficiaires

Tout bénévole qui a suivi le module fondamental « Être Acteur »

Durée

1 journée.

Intervenant

Le responsable de permanence ou l'animateur de réseau.



S'accueillir et vivre la Fraternité ÊTRE EN RELATION

Objectif

Découvrir les enjeux de l'accueil fraternel à Caritas Alsace réseau Secours Catholique

Contenu

- Se connaître soi-même pour ajuster sa posture
- La communication et la posture dans l'accueil
- Les conditions matérielles de l'accueil
- Etre à l'écoute
- Une base commune pour une écoute adaptée
- L'écoute active
- Prendre soin de la relation en équipe : la relecture
- Des repères pour mieux comprendre la pauvreté : cartes, chiffres, schéma des 9 dimensions de la pauvreté.

Bénéficiaires

Tout bénévole qui a suivi le module fondamental « Être Solidaire »

Durée

2 journées.

Intervenant

Le responsable de permanence ou l'animateur de réseau.

4

Connaissance de Caritas Alsace réseau Secours Catholique

Objectif

Mieux connaître et s'approprier l'histoire, le projet, les orientations, les missions, l'organisation de Caritas Alsace ainsi que ses priorités.

Contenu

- Vision, valeurs et missions du Secours Catholique
- L'organisation du réseau
- Le fonctionnement et les actions menées par Caritas
- Charte du bénévolat

Bénéficiaires

Temps d'information incontournable pour tous les nouveaux bénévoles et permanents.

Durée

1 séance de 3 heures

Intervenant

Le Directeur de Caritas Alsace ou l'un des deux coordinateur départementaux.

5

Accueil- écoute, entretien individuel

Objectif

Notre mission principale : rencontrer « en fraternité » !

Contenu

Pour toute rencontre nous utilisons le dossier d'accueil : : un outil au service de l'accueil de la personne, l'écoute, la compréhension et l'échange.

Comment l'utiliser au mieux ?

Quels éléments demander pour bien remplir le dossier d'accueil ?

Quelles informations peut-on solliciter aux travailleurs sociaux ?

Quels documents peut-on demander aux personnes accueillies ?

Outils pour la conduite d'un entretien :

Les présentations, les questions, la prise de note

Les conseils Les pièges à éviter

Bénéficiaires

Temps d'information incontournable pour tous les nouveaux bénévoles et permanents.

Durée

1 séance de 3 heures

Intervenant

L'un des responsables de permanence ou animateur de réseau



6

Grandir à travers son engagement bénévole (Module 1)

Objectif

Resituer son engagement en prenant en compte ses attentes et ses propres objectifs. Prendre conscience de ses qualités personnelles au service de cet engagement mais également de ses limites et des difficultés rencontrées. Intégrer des points de repère sur le plan du savoir-être : accueil, écoute, aide. Se remettre en question et progresser dans ses attitudes, paroles, gestes, actes, auprès des personnes accueillies.

Contenu

La motivation dans son engagement en tant que bénévole.

L'équilibre du donner / recevoir.

Grille de lecture sur le fonctionnement de la personne humaine.

Les rouages de la communication sur le plan du savoir-être.

Les réactions face à certaines situations : comment les gérer ?

Attitudes et moyens permettant de développer une qualité d'écoute

Changements concrets à mettre en place sur le plan personnel et celui de l'équipe.

Bénéficiaires

Formation de base pour tous les bénévoles de Caritas.

Durée

5 séances de 3 heures, soit 15 heures de formation

Intervenant

Organisme de formation "Atelier de Croissance Personnelle" (ACP)

7

Écoute et accompagnement (Module 2)

Objectif

Progresser dans la qualité de son accueil. Développer sa capacité d'écoute et de compréhension empathique de la situation de l'autre. Prendre conscience de ce qui est réellement aidant pour l'autre. Observer ses propres attitudes et fonctionnements dans l'aide à autrui. Savoir accompagner une personne dans son projet.

Contenu

Qu'est-ce qu'accueillir une personne à Caritas Alsace ?
Faire évoluer sa qualité d'écoute, quels moyens se donner ?
Quels sont les faux pas, quelles sont les règles à suivre ?
Comment accompagner vers l'autonomie ?
Souplesse et fermeté sont-elles en opposition ?
Par quelle méthode soutenir l'évolution d'une personne ?

Bénéficiaires

Tout bénévole ayant suivi le module 1 .

Durée

6 séances de 3 heures.

Intervenant

Organisme de formation "Atelier de Croissance Personnelle" (ACP)

8

Accompagner la personne dans son projet (Module 3)

Objectif

Être capable d'amener la personne à sortir de l'assistanat et rentrer dans une démarche de projet de développement personnel.
Intégrer une méthode d'accompagnement, se donner les moyens d'un suivi rigoureux et engager une reconstruction pas à pas.
Savoir ajuster son attitude en fonction de la situation et faire preuve de souplesse et de formation.

Contenu

Identifier la demande de la personne.
Faire germer l'intérêt, aider à anticiper les résultats.
La mise en place du contrat et son suivi.
L'empressement à aider : ni pousser, ni tirer mais accompagner.
Savoir être ferme, dire non, se retirer.
Éduquer à la responsabilisation : prendre sa vie en main.

Bénéficiaires

Bénévoles de Caritas Alsace ayant suivi les modules 1 et 2.
Bénévoles ayant une certaine pratique des accueils/entretiens
Bénévoles ayant un suivi régulier d'une ou plusieurs personnes

Durée

6 séances de 3 heures, soit 18 heures de formation.

Intervenant

Organisme de formation "Atelier de Croissance Personnelle" (ACP)

9

Vivre une responsabilité partagée en équipe (Module 4)

Objectif

Définir le rôle du responsable d'équipe locale et son champ d'action.
Intégrer règles de base d'animation et outils d'intelligence collective.
Se positionner de façon à responsabiliser et à dynamiser le groupe.
Accompagner l'évolution des bénévoles dans leur qualité d'intervention et dans l'intégration des orientations de Caritas.
Pouvoir analyser ses attitudes personnelles, se remettre en question et être engagé dans un chemin de transformation personnelle.

Contenu

Animer un groupe de bénévoles (conduite de réunion, frein à la poursuite des objectifs, dialectique souplesse/rigueur, capacité d'écoute, gestion des besoins).

Être référent (objectifs du leader, gestion des motivations et tensions chez les bénévoles, déléguer, savoir dire non, se positionner de manière ajustée).

Accompagner (faire jouer les complémentarités, difficulté rencontrées par les bénévoles, référence aux axes de Caritas, transmission de la pédagogie par projet personnalisé)

Bénéficiaires

Responsables bénévoles d'équipe ayant suivi les modules 1 et 2.

Durée

2 séances de 7 heures, soit 14 heures de formation.

Intervenant

Organisme de formation "Atelier de Croissance Personnelle" (ACP)

10

L'Accompagnement Fraternel à Caritas Alsace

Cette formation a pour objectif de faire comprendre en quoi l'accompagnement fraternel est un levier important pour favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes accueillies à Caritas.

Objectif

Co-construire la formation avec les participants à partir de leur vécu.

Penser les conditions de possibilité d'un accompagnement

Prendre conscience des différentes postures d'accompagnement

Découvrir l'importance de l'équipe.

Contenu

1/Regarder : les expériences d'accompagnement au sein du réseau .

2/Discerner : qu'est-ce que l'accompagnement ? Penser l'accompagnement dans son lien avec l'aide matérielle, financière (et pas en opposition). En quoi l'accompagnement permet de développer le pouvoir d'agir des personnes ? Quel est le rôle de l'équipe ?

3/Transformer : donner davantage de place à l'accompagnement.

Quelles sont les conditions nécessaires pour que notre équipe de bénévoles puisse mettre en place plus d'actions d'accompagnement ?

Bénéficiaires

Bénévoles de Caritas Alsace engagés dans des accueils ou des situations d'accompagnement. Pour travailler la dimension collective de l'accompagnement, il est important que plusieurs bénévoles d'une même équipe suivent la formation en même temps.

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques - Mise en situation - Partage et relecture d'expériences

Travail en petits groupes

Durée

2 jours de 7h + 1 journée de relecture 6 mois plus tard soit 21 heures

Intervenant

Sébastien PAUL

11

Être trésorier d'équipe

Objectif

Définir le rôle du trésorier d'équipe locale et son champ d'action.

Contenu

- Rôle et responsabilité du trésorier
- Élaboration d'un budget
- Transmission des éléments comptables
- Gestion de la banque
- Gestion de la caisse
- Feuilles d'attribution de secours
- Gestion des dons
- Gestion des abandons de frais bénévoles

Bénéficiaires

Les bénévoles en responsabilité, trésoriers d'équipe.

Durée

Deux ½ journées.

Intervenant

Baptiste AUTHIER,
comptable de
Caritas Alsace



12

Être référent communication

Objectif

Apporter des outils, des méthodes de communication faciles à mettre en œuvre aux bénévoles en charge des questions de communication dans leur équipe Caritas. Harmoniser les pratiques au sein du réseau Caritas Alsace.

Contenu

- Utiliser les outils de la campagne régionale et initier des actions de sensibilisation et de collecte.
- Présenter les actions de mon équipe Caritas à un public externe, sur le site internet ou lors d'un événement.
- Contacter la presse, entretenir des relations médias.
- La communication d'une action ou d'un événement.

Bénéficiaires

Les bénévoles des équipes Caritas référents sur les questions de communication.

Durée

Deux ½ journées.

Intervenant

Gautier TRABER



13

Action internationale : Être solidaire avec nos frères à l'international

Objectif

Notre vocation est d'agir « partout où le besoin s'en fait sentir ». La solidarité internationale fait partie de l'identité et de la mission de Caritas Alsace.

Dans notre pédagogie, le local et le global sont liés, l'action internationale et l'action en France s'influencent mutuellement. Il s'agit donc de comprendre :

- Comment fonctionne l'action internationale à Caritas Alsace ?
- Comment impliquer les équipes locales dans l'animation de la solidarité internationale ?

Contenu

- L'international, élément constitutif de la mission de Caritas.
- Les principes et la pédagogie de l'action internationale.
- La stratégie d'animation de la solidarité internationale à Caritas Alsace :
 - L'éveil à la solidarité internationale
 - Les projets de développement, les partenariats en cours.
 - Les campagnes de plaidoyer.
 - Les outils d'animation de la solidarité internationale.

Bénéficiaires

Tous les bénévoles de Caritas

Durée

Une demi journée à une journée.

Intervenant

Laurent BRAUN



14

Devenir localement relais d'aumônerie « Réseau de l'Espérance »

Objectif

Présenter l'aumônerie, le réseau Caritas Alsace et réfléchir à la participation des uns et des autres quant à l'animation de la vie spirituelle au sein de nos espaces d'accueil.

Contenu

- Être vecteur d'information, transmettre aux équipes et communiquer ce qui se vit en équipe, les attentes, les besoins.
- Participer à la réflexion de propositions spirituelles et pastorales pour l'ensemble de Caritas Alsace.
- Vivre des projets avec l'ensemble des acteurs de Caritas Alsace.

Bénéficiaires

Tous les bénévoles et permanents de Caritas Alsace.

Durée

Une demi journée.

Intervenants

Françoise DRÉNO
et Alain SAILE



15

« L'Évangile entre toutes les mains » : L'Évangile pas à pas

Objectif

Convaincus que la seule réponse aux besoins matériels est incomplète, notre mission nous pousse à partager les uns avec les autres la recherche de sens. Pour que cet objectif puisse être atteint, il nous faut démultiplier les « référents » qui proposent et à animent des « temps de partage d'Évangile ».

Contenu

- Se donner des repères et des outils pour conduire un temps de partage d'Évangile avec la participation d'un public diversifié..

Bénéficiaires

Les « bénévoles » souhaitant proposer « un temps d'échange et de partage à partir d'un texte d'Évangile » aux personnes accueillies et autres dans leur secteur.

Durée

1 séance de 2h30

Intervenants

Cécile KIPPELEN, Alain SAILE

16

La fresque du climat

Objectif

Faire découvrir le fonctionnement du climat ainsi que les causes et conséquences de son dérèglement. Participer à cet atelier fait prendre conscience de la complexité du changement climatique, donne une vision d'ensemble de cette vaste problématique et fournit des clés de compréhension pour agir efficacement. En plus d'apporter des connaissances scientifiques, la Fresque du Climat développe la créativité et les compétences humaines des participants.

Contenu

- Atelier collaboratif à partir de séries de cartes à disposer dans un rapport de causes à effet
- Temps créatif d'appropriation de la fresque
- Débriefing sur le ressenti des participants à la fin de la fresque et échanges sur les actions possibles

Bénéficiaires

Toute personne intéressée et désirant prendre sa part dans la transition écologique

Durée

3 heures

Intervenante

Françoise DRÉNO



17

Être veilleur de fraternité

Objectif

Découvrir le rôle d'un animateur de fraternité dans le cadre du Voyage de l'Espérance.

Contenu

- Découverte de ce qu'est un Voyage de l'Espérance (pédagogie, objectifs...)
- Apprentissage des outils du Réseau Saint-Laurent (Evangile pas à pas, etc...)
- Apprentissage de l'animation des fraternités en lien avec le fil rouge du Voyage de l'Espérance.

Bénéficiaires

Tout bénévole intéressé

Durée

3 heures

Intervenante

Françoise DRÉNO

18

Animer une activité collective

Objectif

Créer ou recréer du lien social à travers des groupes participatifs

Contenu

- Convaincre de l'utilité des groupes participatifs.
- Quels sont les points d'attention pour que ça marche.
- Comment fidéliser les participants ?
- Comment valoriser les personnes accueillies ?
- Quels types de support utiliser ?

Bénéficiaires

Les bénévoles souhaitant organiser des ateliers participatifs.

Durée

½ journée

Intervenante

Sonia GALLAIRE

19

Atelier « gérer son budget »

Objectif

Former à l'accompagnement budgétaire des familles (individuel ou collectif),

Contenu

Se familiariser aux outils d'animation d'ateliers à destinations des publics accueillis : grille budgétaire, classement de papier...

Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents concernés par l'accompagnement des familles.

Durée

½ journée

Intervenantes

Lucie ZUMBIEHL (68)

ou

Carole BIEBLER (67)



20

Atelier

« économies d'énergies »

Objectif

Former à l'accompagnement des familles

Contenu

Maintien de l'énergie, conseils autour du contrat et de la facture, informations sur les tarifs sociaux et les dispositifs d'aide, astuces simples et efficaces pour réaliser des économies d'énergie et réduire le montant des factures (kit énergie).

Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents concernés par l'accompagnement des familles

Durée

½ journée

Intervenant

ES et EDF avec Estelle METZGER (68) ou Carole BIEBLER (67)



21

Créer ses produits ménagers « maison »

Objectif

Apprendre à réaliser les produits ménagers avec des ingrédients de base, peu coûteux.

Fabriquer soi-même ses produits pour réaliser des économies tout en respectant la planète et préserver sa santé.

Contenu

Tour d'horizon des produits utilisés au quotidien.

Présentation des produits de base à avoir dans son placard pour réaliser l'ensemble de l'entretien de la maison.

Présentation d'un livret de recettes de produits ménagers maison.

Réalisation d'un produit.

Bénéficiaires

Tous les acteurs du réseau.

Matériel nécessaire

Un point d'eau, une bouilloire électrique (ou plaque de cuisson), une balance.

Durée

2h30

Intervenante

Carole BIEBLER

22

Connaître et veiller aux règles d'hygiène en distribution alimentaire

Objectif

Former sur les pratiques d'hygiènes, le respect de la chaine du froid, les dates limite de consommation...

Contenu

- o Formation TASA (Tous Acteur de la Sécurité Alimentaire).
- o Formation CASA (Comment Améliorer de la Sécurité Alimentaire).

Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents concernés par l'aide alimentaire

Durée

1/2 journée

Intervenant

Les Banques Alimentaire 67 et 68,



23

Connaître et s'approprier les dispositifs d'accès au logement

Objectif

Accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'accès au logement, savoir les orienter vers les organismes et solutions adéquats.

Contenu

- Repérer et comprendre les besoins d'hébergement des usagers
- Présentation des différents partenaires agissant sur le champ de l'insertion par le logement.
- Présentation des dispositifs locaux, départementaux, nationaux, et associatifs.
- Présentation des documents à compléter
- Étude de cas

Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents chargés de l'accueil et de l'accompagnement des personnes.

Durée

3h

Intervenant

Claude GENSBEITEL



24

Formation « migrants »

Objectif

Accompagner les personnes migrantes.
Savoir les orienter vers les dispositifs adéquats.

Contenu

- Historique des migrations en France et dans le monde.
- Définition des termes techniques.
- Droit d'asile ?
- Mieux comprendre où en sont les migrants dans leurs démarches : Entrée sur le territoire français - Procédure de demande d'asile et statut de réfugié - Les demandes de cartes de séjour - Les OQTF
- Perspectives

Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents chargés de l'accueil et de l'accompagnement des personnes.

Durée

½ journée, 1 journée ou 2 jours (selon les demandes)

Intervenant

Vanessa VELTY



26

Comprendre le RSA et les prestations CAF

Objectif

Permettre aux bénévoles de connaître les différentes prestations et droits des familles accueillies.

Contenu

Présentation des différentes prestations CAF : logement et cadre de vie, petite enfance, solidarité et insertion, se familiariser aux outils CAF (site internet, guide des prestations).

Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents chargés de l'accueil et l'accompagnement des personnes.

Durée

½ journée

Intervenant

Caisse d'Allocations Familiales

27

Formation secourisme : Prévention et Secours Civiques niveau 1

Objectif

Une formation aux gestes qui sauvent, formation aux gestes simples pour assurer les premiers secours.

Connaître le protocole d'intervention et le rôle de chacun.

Contenu

Une attestation sera délivrée pour les participants respectant les conditions suivantes :

- Obligation de participer à l'intégralité de la formation.
- Ne pas refuser de pratiquer les gestes proposés par le formateur

Modalités

Constituer un groupe de 10 personnes maximum. Formation proposée dans les locaux de Caritas.

Bénéficiaires

Tous les bénévoles et permanents de Caritas Alsace

Durée

Une journée.

Intervenant

Formation proposée par un partenaire agréé.

Renseignements et inscriptions

- o Pour le 67 : Sébastien PAUL
- o Pour le 68 : Blandine RIFFARD
- o Au siège : Laurent BRAUN



28

Formation au maniement des extincteurs

Objectif

Une formation pour comprendre les modalités d'utilisation d'un extincteur et apprendre à s'en servir

Contenu

Rappel des consignes et des plans de sécurité en place ;

- Les éléments du triangle du feu
- Les classes des feux ;
- Les agents extincteurs et procédés d'extinction ;
- Les différents types d'extincteurs (à eau pulvérisée / à poudre / à CO₂) ;
- Exercice sur « feu domestiqué » propre, sans fumées.

Modalités

Constituer un groupe de 15 personnes. Formation proposée dans les locaux de Caritas.

Bénéficiaires

Tous les bénévoles et permanents de Caritas Alsace

Durée

Une demi-journée.

Intervenant

Formation proposée par un partenaire agréé.



Renseignements et inscriptions

- Pour le 67 : Sébastien PAUL
- Pour le 68 : Blandine RIFFARD
- Au siège : Laurent BRAUN

29

Formation Urgences 1 (Initiation)

Objectif

Face aux catastrophes naturelles ou industrielles, Caritas Alsace réseau Secours Catholique est mobilisé sur tout le territoire régional pour répondre aux besoins des populations sinistrées et les accompagner dans leur reconstruction. Le premier module de formation « Urgences – 1 » est un module de sensibilisation destiné aux bénévoles intéressés par les actions d'urgence du réseau Caritas. La formation permet d'appréhender le cadre d'intervention pour offrir une aide d'urgence et un accompagnement psychologique aux populations sinistrées.

Contenu

- Contexte général et législatif
- Les 4 phases de l'intervention d'urgence de Caritas
- Cadre politique, législatif et réglementaire
- Organisation de la visite à domicile des sinistrés
- Partenariats en situation d'intervention
- Organisation pratique de l'équipe Caritas Urgence
- Présentation des risques majeurs en Alsace

Bénéficiaires

Bénévoles et permanents souhaitant s'investir dans l'équipe "Caritas Urgences" ou souhaitant participer à des opérations d'urgence ou souhaitant s'informer des modalités d'action du réseau Caritas en situation d'urgence

Durée

1 journée, soit 7 heures de formation

Intervenant

Membre de l'équipe régionale Caritas Urgences / Laurent BRAUN

30

Formation Urgences 2 « Coordinateur en cas d'urgence »

Objectif

Face aux catastrophes naturelles ou industrielles, Caritas Alsace est mobilisée sur tout le territoire régional pour répondre aux besoins des populations sinistrées et les accompagner dans leur reconstruction. Le deuxième module de formation « Urgences 2 » est destiné aux bénévoles engagés dans l'équipe Caritas Urgence ou ayant déjà participé à une intervention en situation d'urgence. La formation permet de maîtriser les procédures internes d'un Poste de Coordination et d'approfondir les modes d'attribution d'aides et d'accompagnement des sinistrés.

Contenu

- Primo-évaluation des besoins
- Rôle et fonctions du responsable Poste de Coordination (PC)
- Organisation matérielle et administrative du PC
- Visites à domicile en binôme et restitution
- Attribution des aides (philosophie, limites, outils, méthodes) et dossier d'aide

Bénéficiaires

Bénévoles et permanents souhaitant s'investir dans l'équipe "Caritas Urgences" et ayant effectué la formation Urgences 1.

Durée

2 séances de 7 heures, soit 14 heures de formation

Intervenant

Membre de l'équipe nationale Direction Urgences France
Laurent BRAUN

31

Accompagner les familles dans leur projet

« Partir en Vacances »

Objectif

- Découvrir le projet éducatif du Secours Catholique
- S'inscrire dans le projet « Partir en Vacances » du SC
- Déterminer les étapes de l'accompagnement humain du projet « Partir en Vacances »
- Être capable d'accompagner les familles dans le montage d'un budget pour un séjour de vacances.
- Découvrir et appréhender les financements possibles.

Contenu

- Le matin, les participants se familiariseront avec les objectifs éducatifs du Secours Catholique et l'action «Partir en Vacances», en l'expérimentant dans un exemple concret
- L'après-midi sera consacrée à la question «comment monter un budget de départ en vacances ? »

déterminer le financement de la famille

connaître les dispositifs VACAF et ANCV

interpeller d'autres financeurs

connaître les financements possibles de Caritas Alsace (équipe, délégation, commission Vacances) et les outils adaptés.

Bénéficiaires

Formation de base à l'attention des bénévoles et salariés qui souhaitent développer l'action « Partir en vacances » avec les familles/ personnes accompagnées par les équipes du réseau.

Durée

1 journée

Intervenantes

Valeria BRAUNSTEDTER et Biruté ABECIUNAITÉ

Dans toutes les organisations, des tensions relationnelles au sein des équipes ou des conflits avec des usagers ou personnes accueillies peuvent rendre plus délicat l'accomplissement des missions de chacun et perturber le fonctionnement normal de la structure. Les participants pourront développer leur capacité à réguler le conflit et en faire une réelle opportunité d'apprentissage.

Objectif

- Comprendre les différents types de conflits et leur mécanisme
- Outils de communication positive et efficace
- Acquérir une méthode de résolution de conflits
- Gérer son propre stress pour répondre aux situations de tensions
- Expérimenter la posture de tiers au conflit

Contenu

- Différenciation des concepts de conflit, agressivité, violence
- Mécanisme, principales causes et typologie des conflits
- Repérage des éléments qui bloquent la communication et ceux qui la favorisent
- Identification des faits, accompagnement des états émotionnels et décryptage des besoins
- Clarification des demandes et recherche de solutions
- Travail de la capacité d'écoute et d'expression verbale et non-verbale lors de situations délicates
- Décoder un message difficile à recevoir
- S'affirmer et exprimer un désaccord dans le respect d'autrui
- Gestion des états émotionnels perturbés et agressivité
- Réactions automatiques au stress, réponse consciente
- Cadre, étapes du processus de médiation et mise en pratique

Bénéficiaires

Les bénévoles et permanents de Caritas en groupe de 8.

Durée

6 demi-journées de 3h30

Intervenante

Estelle OSMANOVIC



Accompagnement à la scolarité

Objectif

Donner des méthodes pour améliorer la concentration et la compréhension des enfants dans leurs apprentissages.

Contenu

Stratégies d'apprentissage PNL. Stratégies mentales utilisés par les élèves pour la compréhension, la mémorisation et la façon de raisonner. Travail à partir d'exemples tirés du CP à la terminale

Bénéficiaires

Bénévoles « accompagnement de l'enfant à la scolarité »

Durée

1 journée

Intervenantes

Les animateurs de réseau et/ou Camille REIBEL, bénévole, professeur en retraite, formée aux stratégies d'apprentissage PNL.



Objectif

Former les personnes intéressées par l'activité « maraude » et souhaitant rejoindre l'équipe active à Strasbourg ou souhaitant organiser des maraudes sur d'autres villes d'Alsace.

Donner des repères et outils pour comprendre les causes conduisant à la « grande exclusion », les comportements psychosociaux des personnes qui la vivent et le mode d'intervention permettant d'apporter une aide efficace et pertinente, respectueuse de la personne en détresse et protectrice de l'intervenant bénévole.

Contenu

Présentation de l'activité « maraude » : action privilégiée pour aider les personnes frappées par la grande exclusion.

Les fragilités psychologiques des personnes qui vivent dans la rue
Explication du déroulement d'une « maraude-type ».

Fonctionnement de la « maraude » : objet et mode d'intervention

Approche de la personne et accompagnement dans la durée

Panorama des organismes d'entraide pour les personnes de la rue

L'accompagnement professionnel des personnes de la rue

L'aide médicale et sanitaire des personnes de la rue

La protection psychologique des maraudeurs en tournée.

Bénéficiaires

Chaque bénévole intéressé par l'activité et souhaitant y prendre part

Durée

3 heures

Intervenants

Laurent BRAUN et/ou
bénévole responsable
de l'activité



33

Les actions pour les détenus et leurs familles à Caritas Alsace

Objectif

Mieux comprendre le parcours carcéral des détenus et mieux connaître les institutions impliquées. Accompagner les détenus et leurs familles dans leur parcours d'incarcération et à la sortie.

Contenu

- Tour d'horizon sur les différents établissements pénitentiaires, connaître
- les missions de nos partenaires institutionnels.
- Impact de l'incarcération sur les détenus et leurs familles. Qu'est-ce que le « choc carcéral » ?
- Comment les accompagner en tant qu'acteur du réseau ?
- Support vidéo et écrit pour échanges.

Bénéficiaires

Tous les bénévoles intéressés.

Durée

Quatre heures

Intervenante

Gaëlle LHERMITTE
coordinatrice pôle prison



34

Accompagner les familles et proches de détenus

Objectif

Mieux comprendre le parcours carcéral des familles et proches de détenus. Pour approfondir l'accompagnement sur des thématiques spécifiques : le système judiciaire, le soutien à la parentalité, les violences conjugales, le développement des enfants touchés par l'incarcération d'un proche, la posture des accueillants des familles en attente de parler.

Contenu

- Adapter sa posture de bénévole suivant son terrain d'activités.
- Nourrir de manière plus théorique les équipes sur la thématique carcérale (culture, développement psychique et sociale, parcours pénitentiaire).
- Travail sur les représentations des familles et de la société face à la prison.
- Adapter sa posture de bénévole suivant son terrain d'activités. Quelle place pour les bénévoles auprès des mères, des enfants, des partenaires institutionnels ?
- Support vidéo et écrit pour échanges.

Bénéficiaires

Tous les bénévoles intéressés.

Durée

Sept heures sur site

Intervenant

Organisme UFRAMA, Union Nationales des Fédérations Régionales des Associations des Maisons d'Accueil des familles et proches de détenus

35

Accompagnement numérique

Objectif

Travailler sur la posture d'accompagnement, les compétences et les besoins de la personne et les ressources du territoire
Encadrer l'accompagnement d'un point de vu juridique
Expérimenter des sites internet d'institutions (CAF, pôle Emploi)

Contenu

- La posture d'accompagnement numérique
- Le cadre juridique de l'accompagnement numérique
- Les tutos : expérimentation des sites de la CAF et de Pôle Emploi

Bénéficiaires

Les bénévoles souhaitant ou faisant de l'accompagnement numérique (démarche en ligne, emploi...).

Durée

2H – directement dans les équipes et pour des petits de groupes (3-4 bénévoles maximum)

Intervenant

Voir avec les responsables de permanence et les animateurs de réseaux du 68

36

Être co-animateur de formation Caritas Alsace

Module conçu pour être animé au sein de Caritas et permettre le développement d'un réseau de formateurs internes.

Objectif

A partir de la connaissance/ de l'expérience/ des dispositions du participant et des outils fournis par le Caritas Alsace pour une formation, que le participant se sente capable :

de bien vivre la co-animation de formation

de mettre en place les 3 étapes d'une formation (co-préparer, co-animer, co-évaluer).

Pour le participant

Être capable de s'approprier un contenu de formation et de se donner les moyens de l'animer

Prendre conscience et développer ses savoir-être et savoir-faire

Contenu

- La première journée : découverte, apport de points de repères. Les participants sont mis en confiance dans leur posture d'animation de formation.
- Entre les 2 journées: Les semaines d'intervalle sont l'occasion d'expérimenter la co-animation
- La seconde journée : mise en situation, relecture, mise en relief.

Bénéficiaires

Pour les acteurs de Caritas Alsace (salariés, bénévoles et personnes vivant des situations de précarité)

Durée

2 journées espacées (intervalle entre 15 jours et 3 mois)

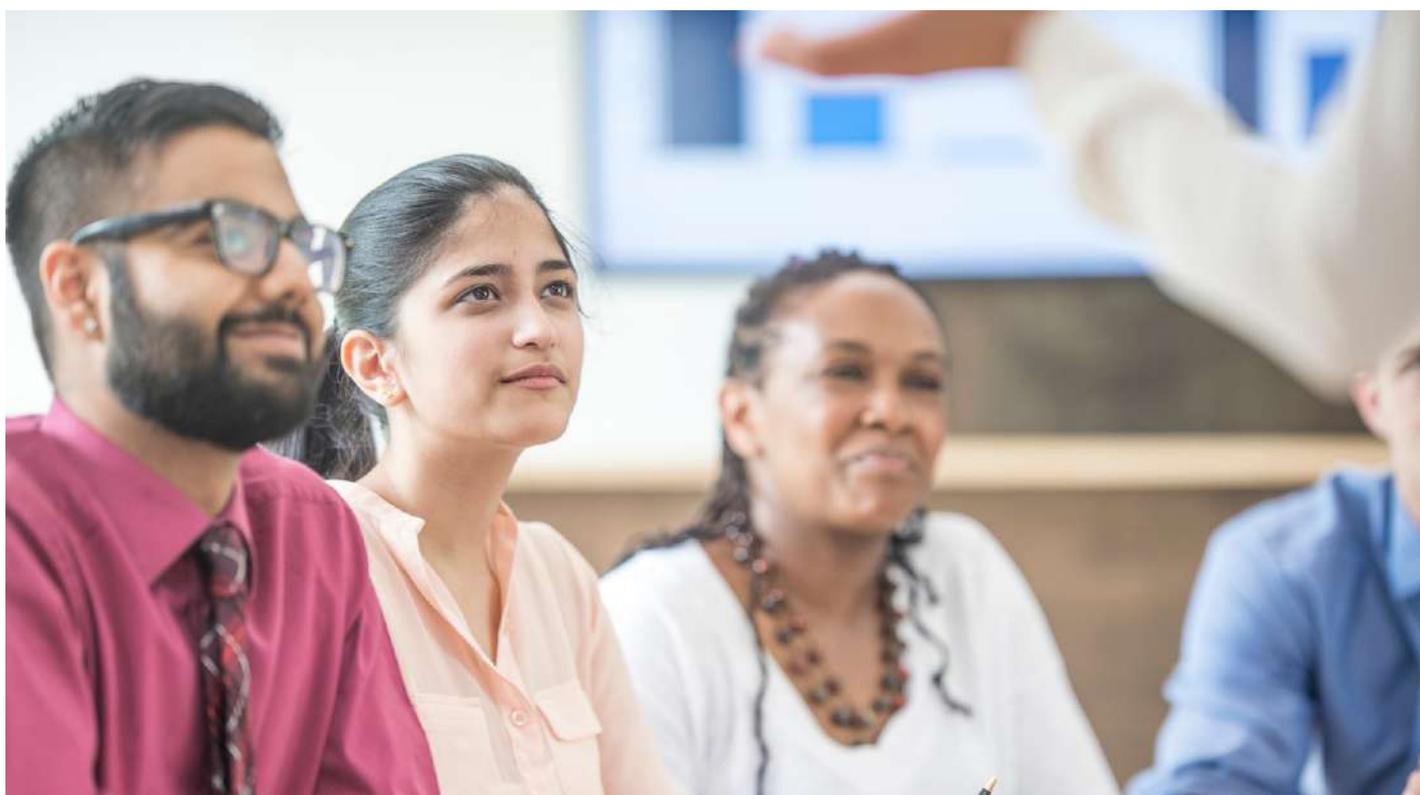
Intervenants

Sébastien PAUL et Blandine RIFFARD

Pour être **plus proche des personnes qui sont loin de tout**, pour vivre avec elles des rencontres plus en réciprocité, il faut «se transformer», «se former».

Pour accroître nos savoir-faire et nos savoir-être auprès des personnes que nous accueillons, **«osons la formation !»**

Parce qu'**accompagner les personnes en difficulté ne s'improvise pas**, vous trouverez dans ce répertoire de multiples propositions de formations à vivre tout au long de l'année.



Caritas Alsace
Réseau **Secours Catholique**

5, rue Saint Léon, 67082 Strasbourg

Tel. 03 88 22 76 40

www.caritas-alsace.org